



ประกาศโรงพยาบาลหัวหิน
ว่าด้วยกรอบแนวทางการจัดวางระบบการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พ.ศ. ๒๕๖๓

เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ในสังกัดโรงพยาบาลหัวหิน เป็นไปตามคู่มือ/ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กำหนด ส่งผลให้การปฏิบัติราชการมีคุณภาพ มาตรฐาน สามารถ ให้บริการประชาชน ผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โรงพยาบาลหัวหินจึงได้กำหนดกรอบ แนวทางการจัดวางระบบการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พ.ศ.๒๕๖๓ ดังนี้

๑. แนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดทำคู่มือหรือขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Flow chart)

๑.๑ ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในสังกัดโรงพยาบาลเชียงรายฯ จัดทำคู่มือ/ขั้นตอนการปฏิบัติงานของตนเอง (Flow chart) อย่างน้อยคนละ ๓ กิจกรรม/งานที่ได้รับมอบหมาย และในปีงบประมาณถัดไปให้เพิ่มการจัดทำ Flow chart ให้ครบตามกิจกรรมงาน ที่ได้รับมอบหมาย

๒. แนวทางตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

๒.๑ วิธีการตรวจสอบ

๒.๑.๑ ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามคู่มือหรือขั้นตอนใน Flow chart ที่ได้จัดทำขึ้นไว้
๒.๑.๒ กรณีที่ปฏิบัติงาน ตามคู่มือหรือขั้นตอนตาม Flow chart แล้ว หากพบประเด็นปัญหา, ความเสี่ยง หรืออุบัติการณ์ ให้บันทึกลงในแบบบันทึกอุบัติการณ์และแนวทางแก้ไข (รายละเอียดตามแบบบันทึกอุบัติการณ์ที่แนบมานี้)

๒.๑.๓ ให้รายงานผู้บังคับบัญชา

๒.๒ ขั้นตอนการตรวจสอบ

๒.๒.๑ ให้หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน สอบทาน ตรวจสอบ การปฏิบัติงาน ตามคู่มือ (Flow chart) ของเจ้าหน้าที่ที่ควบคุม กำกับ

๒.๒.๒ กรณีที่พบประเด็นปัญหา ความเสี่ยง หรืออุบัติการณ์ ให้พิจารณา ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง และหากพบว่าเป็นอุบัติการณ์ที่มีความเสี่ยงระดับสูง ให้รายงานให้ทราบต่อไป

๒.๒.๓ กรณีมีการแก้ไข ปรับปรุง อุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นแล้ว ให้นำมาปรับปรุง ในคู่มือการปฏิบัติงานเพิ่มเติมต่อไป

๒.๓ แนวทางกำหนดกลไก การกำกับติดตาม การรายงานผล การตรวจสอบ การปฏิบัติงานตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

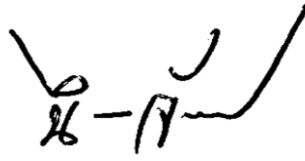
- รอบที่ ๑ ภายในเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

- รอบที่ ๒ ภายในเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓

/โดยทั้งนี้...

โดยทั้งนี้ ขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่ ในสังกัดโรงพยาบาลหัวหินทุกคนให้
ความร่วมมือดำเนินการ และถือปฏิบัติตามกรอบแนวทางดังกล่าวต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายนิรันดร์ จันทรตระกูล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหัวหิน